

## ***Regolamento interno del Domaine du Mas de Pierre***

### **Premessa**

Il presente Regolamento interno è esposto ad ogni ingresso dell'Hotel. Una copia cartacea o digitale (consultazione Flashcode®) può essere consultata alla reception. Si ritiene pertanto che chiunque entri nei Locali dell'Hotel abbia letto e accettato tali disposizioni.

Il Domaine du Mas de Pierre è una struttura privata aperta al pubblico, che fornisce servizi alberghieri di lusso e spa.

I seguenti termini sono così definiti nel presente regolamento:

- «Hotel»: entità responsabile dei locali e della fornitura dei servizi, nonché dei suoi rappresentanti (in particolare il personale).
- «Locali»: tutti i locali che compongono l'hotel (camere, aree comuni, locali riservati al personale).
- «Aree comuni»: tutte i locali accessibili a qualsiasi visitatore, comprendenti quindi la reception, la boutique, la spa, gli ascensori, le scale, i corridoi di accesso, il ristorante, il bar e la terrazza.
- «Visitatore»: qualsiasi persona (passante, fornitore di servizi alberghieri, cliente, personale ecc.) che entri nella struttura.
- «Cliente»: qualsiasi persona che abbia sottoscritto un servizio presso l'hotel e che sia stata ammessa nella struttura a tale titolo.

### **1. Organizzazione generale**

I Locali sono aperti e liberamente accessibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

L'Hotel può, in qualsiasi momento, richiedere ai Visitatori di rispettare alcune misure specifiche (restrizioni di accesso, uso di mascherine ecc.) per motivi di sicurezza o di salute, anche in assenza di una normativa specifica che imponga tali misure.

I Visitatori sono tenuti a rispettare i locali e le loro attrezzature (mobili, elementi decorativi ecc.) e ad informare l'Hotel di qualsiasi atto riprovevole (danneggiamenti, atti vandalici, atti contrari alla pubblica decenza, atti osceni ecc.).



RELAIS &  
CHATEAUX

[www.domainedumasdepierre.com](http://www.domainedumasdepierre.com)

+33 (0)4 93 59 00 10 • 2320 route des Serres, 06570 Saint-Paul-de-Vence

La frequentazione dei Locali deve avvenire in modo da preservarne la tranquillità e non pregiudicare l'ordine pubblico e le regole del buon costume, il che implica il rispetto del regolamento ed esclude qualsiasi comportamento agitato o offensivo. In particolare è vietato:

- Fumare (divieto esteso anche alle sigarette elettroniche);
- Adottare un abbigliamento indecente;
- Detenere, usare o consumare prodotti illeciti o pericolosi;
- Infrangere le regole d'uso indicate dai pittogrammi esposti, con particolare riferimento agli ascensori;
- Gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- Manifestare, correre, gridare, ballare, cantare, fare baccano, lanciare o lasciar cadere oggetti, esporre striscioni, affiggere scritte, praticare giochi o attività sportive o religiose;
- Ingombrare i locali depositandovi qualsiasi cosa (biciclette, pacchi, valigie o altro). Qualsiasi oggetto sospetto (abbandonato, incatenato ai mobili o di dubbia provenienza) può, per motivi di sicurezza, essere posto sotto sequestro, o addirittura danneggiato e distrutto, unicamente a spese e a rischio e pericolo del depositante;
- Adottare comportamenti irrispettosi, inappropriati o indecenti nei confronti del personale o dei fornitori di servizi del Domaine du Mas de Pierre.

Di norma, eventuali interventi di ripristino o riparazione saranno a carico dei trasgressori il cui comportamento ha causato il danno.

Chiunque contravvenga alle disposizioni del presente regolamento potrà essere invitato a lasciare i Locali, senza poter pretendere danni di sorta.

Gli oggetti smarriti ritrovati dal personale del Domaine du Mas de Pierre, se le dimensioni lo consentono, saranno custoditi in una cassaforte per un periodo di tre (3) anni conformemente alla legge.

Questi oggetti saranno restituiti su semplice richiesta da parte del Visitatore, il Domaine du Mas de Pierre si riserva tuttavia la possibilità di richiedere qualsiasi documento necessario per confermare la proprietà dell'oggetto o garantirne la restituzione al proprietario legittimo (fattura, documento d'identità della persona incaricata di recuperare l'oggetto ecc.).

Ove applicabile, i costi e i rischi di spedizione saranno interamente a carico del Visitatore.

## 2. Aree comuni

I Visitatori che frequentano le Aree Comuni sono tenuti ad adottare un comportamento responsabile (non utilizzare il telefono in viva voce, non correre, evitare di gridare, causare o partecipare a risse o scenate di ogni genere) e a vestirsi in modo appropriato: in particolare, è vietato andare a torso nudo e gli accappatoi, quando autorizzati, deve essere indossati con il costume da bagno o con la biancheria intima.



Fatti salve i divieti di seguito indicati, sono ammessi animali tenuti al guinzaglio, l'Hotel si riserva tuttavia il diritto di rifiutare l'accesso a un Visitatore accompagnato da un animale che possa chiaramente disturbare la tranquillità dei Locali o che sia pericoloso e privo di museruola.

I Visitatori accolti nei Locali per motivi professionali (in particolare i fornitori di servizi) sono tenuti a mantenere un atteggiamento discreto per non disturbare la quiete dei Locali e dei Clienti.

È severamente vietato a qualsiasi Visitatore non autorizzato accedere alle parti dei Locali riservate al personale (parcheggi, porte chiuse o recanti la scritta «Riservato al personale» ecc.).

### *2.1 Ristorante La Table de Pierre*

Il ristorante è aperto ai Visitatori dalle 7:00 alle 10:30 per la colazione e dalle 19:00 alle 22:30 per il servizio serale (dal martedì al sabato).

La Table de Pierre non effettua servizio di pranzo.

Gli accappatoi possono essere indossati solo a colazione.

Ai sensi del Codice del consumo, il personale del bar può rifiutarsi di servire, in particolare bevande alcoliche, a qualsiasi Visitatore per un motivo legittimo (ad esempio per evidente stato di ubriachezza).

### *2.2 Bistrot Lis Orto*

Il bistrot è aperto ai Visitatori tutti i giorni dalle 12:00 alle 14:30 per il servizio di pranzo e dalle 19:00 alle 21:30 per il servizio di cena.

Ai sensi del Codice del consumo, il personale del bar può rifiutarsi di servire, in particolare bevande alcoliche, a qualsiasi Visitatore per un motivo legittimo (ad esempio per evidente stato di ubriachezza).

### *2.3 Le Bar*

Il Bar è aperto ai Visitatori dalle 10:00 a mezzanotte.

Ai sensi del Codice del consumo, il personale del bar può rifiutarsi di servire, in particolare bevande alcoliche, a qualsiasi Visitatore per un motivo legittimo (ad esempio per evidente stato di ubriachezza).

### *2.4 SPA, piscine, Fitness e Kids Club*

Il presente regolamento interno si applica anche a queste aree che sono disciplinate da appositi regolamenti interni.





In caso di contraddizione tra il presente regolamento e quello specifico interno, prevarrà quest'ultimo.

## *2.5 Ascensori*

Gli utenti degli ascensori sono tenuti a rispettare le portate massime indicate in termini di peso. Devono inoltre tenere un comportamento responsabile (dare la precedenza alle persone che non possono usare le scale, non saltare ecc.).

È proibito arrecare qualsiasi tipo di danno.

Eventuali interventi di ripristino o riparazione saranno a carico dei trasgressori il cui comportamento ha causato il danno.



**RELAIS &  
CHATEAUX**

[www.domainedumasdepierre.com](http://www.domainedumasdepierre.com)

+33 (0)4 93 59 00 10 • 2320 route des Serres, 06570 Saint-Paul-de-Vence

## 2.6 Servizi igienici

I servizi igienici sono a disposizione dei Visitatori in qualsiasi momento.

Tutti i Visitatori che utilizzano i servizi igienici sono tenuti a lasciarli puliti. È proibito danneggiarli in alcun modo o adottare comportamenti indecenti o osceni.

Eventuali interventi di ripristino o riparazione saranno a carico dei trasgressori il cui comportamento ha causato il danno.

## 2.7 Aree esterne

È vietato camminare nelle aree esterne al di fuori dei percorsi previsti a tale scopo, e in particolare entrare nelle fioriere e nelle aree verdi.

Qualsiasi danno arrecato da un Visitatore – o da una persona o da un oggetto sotto la sua custodia – a una di queste aree o a una delle opere d'arte esposte nel Domaine può comportare l'espulsione immediata, senza diritto a risarcimento.

L'Hotel si riserva inoltre il diritto di intervenire per riparare gli eventuali danni causati.

## 2.8 Videosorveglianza e privacy

Tutte le aree comuni sono videosorvegliate per la sicurezza di persone e cose. Le telecamere sono posizionate in modo da riprendere ogni punto di accesso all'Hotel.

Conformemente alla normativa, ad ogni ingresso del Domaine sono collocati appositi cartelli che forniscono informazioni di primo livello.

Le immagini vengono conservate per 15 giorni e sono accessibili al personale autorizzato dell'Hotel, al personale di telesorveglianza del fornitore di servizio e agli agenti di polizia giudiziaria in caso di incidente.

La videosorveglianza costituisce un trattamento dei dati personali. Lo scopo di questo trattamento è quello di garantire la sicurezza di persone e cose all'interno dei Locali.

In quanto tale, la base giuridica su cui si fonda la liceità del trattamento dei dati deve essere individuata nel legittimo interesse, ai sensi dell'articolo 6.1.f del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Tenuto conto della finalità perseguita e del posizionamento delle telecamere, il trattamento riguarda tutti i Visitatori dell'Hotel.

In caso di incidente legato alla sicurezza di persone e cose, si potranno estrarre le immagini dai video di sorveglianza. Queste immagini verranno poi conservate su un altro supporto, per il tempo necessario a risolvere le procedure relative all'incidente, e saranno accessibili solo alle persone autorizzate.



L'interessato può accedere ai propri dati personali o richiederne la loro cancellazione. Può inoltre esercitare il diritto di opposizione, rettifica o limitazione del trattamento dei propri dati personali (per maggiori informazioni sui propri diritti, si veda: <https://www.cnil.fr/fr>).

Per esercitare questi diritti o per qualsiasi altra domanda sul trattamento dei dati personali, si prega di:

- consultare l'informativa sulla privacy dell'Hotel (presso la reception o al link <https://www.lemasdepierre.com/politique-de-confidentialite/>);
- contattare la reception dell'Hotel per e-mail all'indirizzo [contactrgpd@lemasdepierre.com](mailto:contactrgpd@lemasdepierre.com) o per posta al 2320 route des Serres 06570 Saint-Paul-de-Vence.

Se, dopo averci contattati, si ritiene che i propri diritti non siano stati rispettati, si può presentare un reclamo alla CNIL.

### 3. Camere

Le camere sono messe a disposizione dei Clienti nell'ambito di servizi alberghieri.

Gli animali domestici sono tollerati nelle camere sotto la supervisione dei loro padroni, che si impegnano ad avvisare il personale (per evitare eventuali fughe o attacchi da parte dell'animale) e a risarcire il Domaine du Mas de Pierre o terzi per eventuali danni causati dall'animale.

Le camere sono tutte non fumatori.

Eventuali danni alla camera, in particolare l'odore di fumo o i danni causati da un animale, saranno addebitati al Cliente.

È disponibile il *Room service* in camera. I dettagli sui servizi extra (*Room service*, minibar, lavanderia) sono riportati sui cartelli o sulle cartoline che si trovano in camera. I materiali di consumo possono essere portati via, ma eventuali oggetti mancanti dalla camera al momento della partenza dall'Hotel, verranno addebitati a una tariffa forfettaria di € 120. In particolare per gli oggetti seguenti:

- Accappatoio;
- Altoparlante Bluetooth;
- Tablet;
- Copriletto;
- Cuscini;
- Prodotti per il bagno.

Gli oggetti di valore superiore a € 600 devono essere depositati nella cassaforte messa a disposizione in camera. In caso contrario e in caso di furto comprovato dei detti oggetti, la responsabilità dell'Hotel sarà limitata a tale importo.



I Clienti sono tenuti ad adottare un atteggiamento e un abbigliamento consono quando si relazionano con il personale, in ogni momento e in qualsiasi luogo, anche all'interno della propria camera (accoglienza del *Room service*, passaggio del servizio di pulizie ecc.).

**Fatto a Saint-Paul-de-Vence**

II

**Audrey Jorge,**  
Direttore dell'hotel



Audrey Jorge



RELAIS &  
CHATEAUX

[www.domainedumasdepierre.com](http://www.domainedumasdepierre.com)

+33 (0)4 93 59 00 10 • 2320 route des Serres, 06570 Saint-Paul-de-Vence