

# *CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA*

## *DOMAINE DU MAS DE PIERRE*

### 1. OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) si applicano a tutti i servizi offerti dal Domaine du Mas de Pierre, nell'ambito di un rapporto contrattuale tra la SNC Mas de Pierre, di seguito denominata «il Professionista» e il Cliente, di seguito denominato «il Consumatore». Questi due termini (Professionista e Consumatore) sono definiti così nell'articolo introduttivo del Codice del Consumo.

Le presenti condizioni e i relativi allegati possono includere i seguenti documenti:

- ulteriori documenti cui rimandano tramite collegamento ipertestuale (ad esempio, i listini prezzi);
- eventuali regolamenti interni e istruzioni di sicurezza applicabili al momento della fornitura del servizio (ad esempio, il regolamento interno della piscina) ;
- eventuali preventivi.

Questi costituiscono il Contratto stipulato dal Cliente con il Domaine du Mas de Pierre, indipendentemente dalle modalità di prenotazione (diretta, per telefono o via e-mail, o tramite una piattaforma o un fornitore di servizi).

Tutti i prezzi indicati nelle presenti CGV si intendono tasse incluse (eccetto la tassa di soggiorno) e servizio compreso (ove applicabile).

Quando il Cliente effettua una prenotazione presso il Domaine du Mas de Pierre, stipula un contratto con la società in nome collettivo, SNC Le Mas de Pierre, con sede legale al 2431 route de Cagnes (06140 VENCE). La società è iscritta e all'RCS

con il numero di SIREN 450 228 317 mentre il suo numero di partita IVA intracomunitaria è FR 24 450 228 317.

I servizi forniti dal Mas de Pierre saranno effettuati nella o dalla sua struttura, il Domaine du Mas de Pierre, situato al **2320 route des Serres, 06570 Saint-Paul-de-Vence**.

In deroga all'articolo L214-1 del Codice del Consumo, si precisa che tutte le somme versate in anticipo dal Cliente costituiranno degli acconti e non caparre confirmatorie. Il momento di tale pagamento corrisponderà al momento della conclusione del contratto.

Fatta eccezione per la vendita dei buoni regalo, si ricorda al Cliente che, a causa della natura dei servizi offerti, e in applicazione dell'articolo L221-28 12° del Codice del Consumo, non può esercitare il diritto di recesso per nessuno dei servizi offerti qui di seguito.

## 2. SERVIZI OFFERTI E CONTATTI

Il Domaine du Mas de Pierre offre tre tipi principali di servizi:

- Una struttura alberghiera di lusso a 5\*\*\*\*, con prenotazioni che vanno dalle camere superior alle suite e agli appartamenti, all'accoglienza e all'affitto di sale per seminari.
- Un centro benessere di alto livello che offre le prestazioni seguenti: Spa, idromassaggio, hammam, massaggi, sauna, snow cave, sala relax, tisaneria ecc.
- Un servizio di ristorazione con, a seconda dei periodi dell'anno, fino a quattro offerte distinte:
  - il bistrot *Lis Orto*, con cucina regionale;
  - il ristorante gourmet *La Table de Pierre*;
  - *Le Bar*;
  - *La Paillote* (apertura stagionale).

Per qualsiasi domanda, si prega di contattare il Domaine du Mas de Pierre:

- per telefono, al numero: **+33 (0)4.93.59.00.10**
- via e-mail, all'indirizzo: [reception@lemasdepierre.com](mailto:reception@lemasdepierre.com)
- per posta, all'indirizzo sopra menzionato.

### 3. TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E TARIFFE (HOTEL)

Il Cliente può prenotare un servizio alberghiero presso il Domaine du Mas de Pierre via e-mail o per telefono utilizzando i recapiti sopra indicati.

Può anche prenotare tramite una piattaforma o un partner fornitore di servizi del Domaine du Mas de Pierre.


#### **3.1 Pagamento, *check-in*, *check-out* e cancellazione**

Il *check-in* si effettua a partire dalle 16:00, il *check-out* entro le 11:00. In caso di *check-in* anticipato o posticipato, o di *check-out* ritardato, il Cliente deve informare la reception il prima possibile. Lo staff farà del suo meglio per accontentare le sue richieste, senza che ciò costituisca un obbligo per il Domaine du Mas de Pierre.

Il *check-out* ritardato può comportare l'addebito di una notte aggiuntiva.

In caso di partenza anticipata, verrà addebitato il 100 % del soggiorno prenotato.

La prenotazione è da considerarsi valida previo ricevimento da parte del Domaine du Mas de Pierre di un acconto. L'importo dell'acconto è calcolato come segue:

- Dal 1° gennaio al 24 maggio, dal 29 maggio al 30 giugno e dal 1° settembre al 31 dicembre: **1 notte**.
- Dal 25 al 28 maggio e dal 1° luglio al 31 agosto: **50 % dell'importo totale del soggiorno prenotato (minimo una notte)**. Questi termini e condizioni si applicano anche **nelle date del Gran Premio di Monaco** .

L'eventuale saldo residuo (saldo della prenotazione e/o dei servizi accessori usufruiti) dovrà essere pagato al più tardi alla reception, al momento del *check-out*.

Il Cliente dovrà far pervenire l'eventuale richiesta di cancellazione per iscritto. Il Domaine du Mas de Pierre si impegna a rimborsare gli acconti versati solo se saranno rispettate le seguenti scadenze:

- Almeno **sette (7) giorni prima della data di arrivo** per i seguenti periodi: dal **24 al 27 maggio** e **dal 1° luglio al 31 agosto**, nonché nelle **date del Gran Premio di Monaco<sup>TM</sup>**.
- Almeno **48 ore prima della data di arrivo** per il resto dell'anno.

In caso di cancellazione al di fuori dei casi sopra menzionati o di mancata presentazione, l'acconto non verrà restituito, il Domaine du Mas de Pierre si riserva così il diritto di procedere al risarcimento del danno subito.

In caso di partenza anticipata, verrà addebitato il 100 % del soggiorno prenotato.

## 3.2 Tariffe

I **prezzi delle camere** si intendono per notte, colazione esclusa.

Sono invece inclusi: il Wi-Fi e l'accesso alle aree Spa, piscina, Laguna, sala fitness, campo multisport, tablet digitale disponibile in camera ecc.

I prezzi possono variare a seconda del tasso di occupazione dell'hotel e della grandezza, delle dotazioni o della posizione della camera. Questi i prezzi per categoria di camera:

- **Superior**: da € 195 a € 1.000
- **Deluxe**: da € 244 a € 1.250
- **Junior Suite**: da € 312 a € 1.700
- **Suite**: da € 459 a € 2.600
- **Junior Suite Fleurs**: da € 342 a € 1.900
- **Suite Fleurs**: da € 488 a € 2.800
- **Prestige Deluxe**: da € 293 a € 1.500

- **Prestige Junior Suite:** da € 410 a € 2.400
- **Prestige Suite:** da € 546 a € 3.050
- **Prestige Suite vasca idromassaggio:** da € 585 a € 3.250
- **Appartamento:** da € 439 a € 2.250
- **Prestige Appartamento:** da € 839 a € 6.300

I prezzi riportati sono indicativi, la tariffa in vigore sarà quella indicata al momento della prenotazione.

A questo si aggiungerà una tassa di soggiorno (base 2022) di € 4,02 a persona (adulta) e al giorno (dai 18 anni in su).

## Tariffe per i principali servizi aggiuntivi alla prenotazione della camera:

- Accesso SPA, piscine, Laguna, hammam, sauna, vasca idromassaggio, sala fitness: gratuiti.

- Letto aggiuntivo: € 120 a notte.

Questo servizio potrebbe non essere disponibile all'ultimo minuto, il Cliente è perciò tenuto a informare il Domaine du Mas de Pierre di voler usufruire di questo supplemento al più tardi al momento della prenotazione.

In caso contrario, il Domaine du Mas de Pierre non può subire né essere ritenuto responsabile di eventuali conseguenze negative da ciò derivanti (cancellazione, danni ecc.).

- Animali domestici: € 40 a notte.
- Servizio navetta per l'aeroporto o la città: consultare il listino prezzi: (<https://www.lemasdepierre.com/wp-content/uploads/2023/01/domaine-du-mas-de-pierre-transfert-aeroport-ville-RIVIERA-DRIVER-2023.pdf>).

- Garage sotterraneo privato: € 20 a notte.
- Colonnine di ricarica per auto elettriche: € 20 a ricarica.
- Noleggio biciclette elettriche: € 70 al giorno o € 50 per mezza giornata (deposito cauzionale di € 500).

- *Room Service*: consultare il listino prezzi (<https://www.lemasdepierre.com/wp-content/uploads/2023/04/domaine-du-mas-de-pierre-saint-paul-de-vence-carte-room-service-avril-FR.pdf>).

Colazione: costi di consegna € 5.

Altri *Room Service*: costi di consegna € 10.

- Le domeniche di Pierre € 60 per adulto e € 30 per bambino fino a 12 anni (bevande escluse).
- *Kids Club*, disponibile solo su prenotazione e solo durante le vacanze scolastiche francesi. Termini e condizioni:
  - Orari: **dalle 10:00 alle 17:30**
  - Prezzo: € 10 all'ora (merenda inclusa), fermo restando che ogni pranzo verrà consumato al *Lis Orto* al prezzo di un menù per bambini (€ 29).
- Lavanderia: consultare il listino prezzi disponibile in camera.

## 4. TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E TARIFFE (SPA)

Tutti i trattamenti hanno per obiettivo quello di favorire il benessere e il relax, non hanno quindi scopo terapeutico e medico.

Tutti i trattamenti sono misti e possono essere eseguiti in coppia o in gruppo. Il tempo indicato per ogni trattamento corrisponde alla durata effettiva del trattamento stesso.

Il Cliente può prenotare direttamente un servizio presso il centro benessere del Domaine du Mas de Pierre nei modi seguenti:

- via e-mail, all'indirizzo [spa@lemasdepierre.com](mailto:spa@lemasdepierre.com)
- per telefono, al numero +33 (0)4 93.59.00.37

È possibile prenotare anche tramite il partner fornitore di servizi Thalasseo.

Orari:

- Trattamenti SPA: **dalle 9:00 alle 19:00** tutto l'anno e **dalle 9:00 alle 20:00** in luglio e agosto
- Accesso alla SPA e alle strutture benessere (piscina termale, hammam, saune, vasca idromassaggio, *snow cave*): **dalle 9:00 alle 20:00**
- Accesso alla sala fitness: **dalle 7:00 alle 22:00**

### 4.1 Modalità di arrivo e termini di cancellazione

È necessario presentarsi alla SPA 20 minuti prima dell'orario di inizio previsto per il trattamento, per compilare il questionario in vista del trattamento stesso e usufruire del rituale di benvenuto. Eventuali ritardi si rifletteranno sulla durata del trattamento prenotato.

Al momento della prenotazione verrà richiesto un numero di carta di credito.

Verrà fornita una borsa contenente un accappatoio, un paio di infradito e un asciugamano. Questa borsa e il suo contenuto dovranno essere restituiti al termine del trattamento.

La cancellazione o il rinvio del trattamento deve essere comunicato almeno 24 ore lavorative prima dell'inizio del trattamento stesso, all'indirizzo [spa@lemasdepierre.com](mailto:spa@lemasdepierre.com) o telefonicamente al numero +33 (0)4 93.59.00.37.

La mancata presentazione ai trattamenti o la cancellazione oltre tale termine comporterà l'addebito (dal numero di carta di credito registrato al momento della prenotazione) dell'intero importo del trattamento.

Nel caso di un abbonamento o di un Invito Regalo, il costo del trattamento sarà detratto.

## **4.2 Tariffe**

Le tariffe applicabili ai trattamenti o ai soggiorni Spa sono riportate nella Guida Spa ([https://www.lemasdepierre.com/wp-content/uploads/2023/01/Guide-des-soins-2023-domaine-du-mas-de-pierre-FR-vdef\\_BD.pdf](https://www.lemasdepierre.com/wp-content/uploads/2023/01/Guide-des-soins-2023-domaine-du-mas-de-pierre-FR-vdef_BD.pdf)).

## **4.3 Responsabilità**

Alcune prestazioni possono essere incompatibili con lo specifico stato di salute di un Cliente e/o richiedere modifiche.

Un modulo relativo allo stato di salute viene consegnato al Cliente all'ingresso della SPA. Si informa espressamente il Cliente che, in caso di rifiuto alla compilazione di tale modulo, il trattamento verrà praticato senza alcuna modifica.

Il Domaine du Mas de Pierre ha l'obbligo di adottare misure di protezione e di fornire consulenza. Tuttavia, non potrà essere tenuto a risarcire nessun danno derivante dall'esecuzione di trattamenti non adeguati o nonostante una



controindicazione, se tale danno è dovuto a una mancanza di informazioni o a informazioni errate sullo stato di salute del Cliente.

## **4.4 Abbonamenti**

L'accesso alla SPA e alle attrezzature fitness è possibile anche sottoscrivendo un abbonamento, secondo le seguenti formule.

Nessun pacchetto/abbonamento (di un mese o di un anno) sottoscritto è rimborsabile.

### **Abbonamento Evasione per una persona**

Pacchetto 10 trattamenti + 10 accessi alla SPA da utilizzare durante i trattamenti.

Senza limiti di tempo

Prezzo: € 1.650

### **Abbonamento Evasione per due persone**

Pacchetto 20 trattamenti + 20 accessi alla SPA da utilizzare durante i trattamenti.

Senza limiti di tempo

Prezzo: € 2.990 in totale per due persone

### **Abbonamento *Wellness* per una persona**

Accesso illimitato alla SPA e alla sala fitness dal lunedì al venerdì, 10 % di sconto sul pernottamento e sul bistrot *Lis Orto*, 10 % di sconto sui coaching e sui trattamenti SPA, 1 sessione di coaching.

Prezzo abbonamento mensile: € 290

Prezzo abbonamento annuale: € 2.700

### **Abbonamento *Wellness* per due persone**

Accesso illimitato alla SPA e alla sala fitness dal lunedì al venerdì, 10 % di sconto sul pernottamento e sul bistrot *Lis Orto*, 10 % di sconto sui coaching e sui trattamenti SPA, 1 sessione di coaching.

Prezzo abbonamento mensile: € 490 in totale per due persone

Prezzo abbonamento annuale: € 5.000 in totale per due persone

### **Abbonamento *Volupté* per una persona**

Accesso illimitato alla SPA e alla sala fitness tutta la settimana, 10 % di sconto sul pernottamento e sul bistrot *Lis Orto*, 15 % di sconto sui coaching e sui trattamenti SPA, 1 sessione di coaching.

Prezzo abbonamento mensile: € 450

Prezzo abbonamento annuale: € 4.300

### **Abbonamento *Volupté* per due persone**

Accesso illimitato alla SPA e alla sala fitness tutta la settimana, 10 % di sconto sul pernottamento e sul bistrot *Lis Orto*, 15 % di sconto sui coaching e sui trattamenti SPA, 1 sessione di coaching.

Prezzo abbonamento mensile: € 750 in totale per due persone

Prezzo abbonamento annuale: € 8.000 in totale per due persone

## 5. TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E TARIFFE (RISTORAZIONE)

### **5.1 Il bistrot *Lis Orto*, *Le Bar* e *La Pailote***

#### **Il bistrot *Lis Orto*:**

Orari: **dalle 12:00 alle 14:00** e **dalle 19:00 alle 21:00** (tutti i giorni)

Prezzi: <https://www.lemasdepierre.com/it/restaurants/lis-orto/>

#### ***Le Bar*:**

Orari: **dalle 10:00 a 00:00** (tutti i giorni)

Prezzi: <https://www.lemasdepierre.com/it/restaurants/il-bar/>

### ***La Paillote:***

*La Paillote* è aperta solo durante i mesi più caldi, ossia da aprile a ottobre. Le date esatte di apertura e chiusura variano a seconda del tempo, delle presenze ecc.

Orari: **dalle 10:00 alle 18:00** (tutti i giorni)

Prezzi: <https://www.lemasdepierre.com/it/restaurants/la-paillote/>

## ***5.2 La Table de Pierre***

**Orari (cena): dalle 19:00 alle 22:30** (dal martedì al sabato compreso)

**Orari (colazione): dalle 7:00 alle 10:30** (tutti i giorni)

Al momento della conferma della prenotazione il Domaine du Mas de Pierre richiederà un numero di carta di credito.

Il Cliente dovrà far pervenire l'eventuale richiesta di cancellazione per iscritto almeno 24 ore prima. In caso di cancellazione entro un termine più breve o di mancata presentazione si procederà all'addebito delle somme seguenti:

- € 40 a persona per la colazione.
- € 100 a persona per la cena.

### ***Prezzi:***

- Colazione:  
Colazione (bambini sotto i 7 anni): gratuita.  
Colazione (bambini di età compresa tra gli 8 e gli 11 anni): 20 € a persona.  
Colazione (buffet): € 40 a persona.
- Cena :

<https://www.lemasdepierre.com/it/restaurants/table-de-pierre/>

# 6. TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E TARIFFE (COFANETTI E BUONI REGALO)

## **6.1 Principi**

Il Domaine du Mas de Pierre vende buoni regalo e cofanetti. Il contenuto di ogni cofanetto varia ed è consultabile al link indicato al punto 6.2. Tali buoni e cofanetti regalo possono essere ordinati dal Cliente sul sito web del Domaine du Mas de Pierre, oppure via e-mail all'indirizzo [reservation@lemasdepierre.com](mailto:reservation@lemasdepierre.com), per telefono al numero +33 (0)4.93.59.00.10 o direttamente presso il Domaine.

Tutti i servizi menzionati nei cofanetti dovranno successivamente essere prenotati in base alle disponibilità.

Se non diversamente indicato dal Domaine du Mas de Pierre nel buono d'ordine, si applicano le regole seguenti:

- i cofanetti non possono essere utilizzati nei mesi di luglio e agosto;
- i cofanetti e i buoni regalo sono validi un (1) anno dalla data di comunicazione trasmessa per e-mail;
- i cofanetti e i buoni regalo non sono rimborsabili (fatto salvo il periodo di recesso legale di 14 giorni dalla data di ricevimento per i buoni regalo).

## 6.2 Tariffe

Per quanto riguarda i buoni regalo, l'importo è determinato dal Cliente.

Per i cofanetti, i prezzi possono essere consultati all'indirizzo <https://www.lemasdepierre.com/it/offerte-e-regali/>

Si precisa che sono indicati i prezzi minimi che verranno applicati per i cofanetti. Si informa il Cliente che tali tariffe possono aumentare se si desiderano modificare i servizi offerti (ad esempio: upgrade della camera).

## 7. INFORMAZIONI VARIE

### 7.1 Altri servizi

Per i servizi non specificati o il cui prezzo non è indicato nelle presenti Condizioni Generali di Vendita (ad esempio: la prenotazione o la privatizzazione di una sala), è necessario contattare direttamente il Domaine du Mas de Pierre in modo da poter stabilire un preventivo specifico.

### 7.2 Danni e furti

Eventuali danni o furti commessi all'interno del Domaine du Mas de Pierre, in particolare il danneggiamento dei tablet messi a disposizione in camera o il furto degli articoli contenuti nella borsa consegnata all'ingresso della Spa, saranno addebitati a un prezzo forfettario pari a € 120.

Se l'importo del danno o del furto supera la somma forfettaria, il Domaine du Mas de Pierre si riserva il diritto di fatturare l'importo effettivo del costo sostenuto.

### 7.3 Metodi di pagamento accettati

- Carte di credito (Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners);

- Assegni;
- Contanti (non si accettano le banconote da 500 euro).

## 7.4 CODICI GDS

WorldSpan: WBCD39 – Amadeus: WBNCED39 – Apollo: WB77930

## 7.5 Dati personali

Per qualsiasi informazione, richiesta di esercizio dei propri diritti o reclamo ai sensi del GDPR, si prega di consultare la nostra *informativa sulla privacy* (disponibile al link seguente: <https://www.lemasdepierre.com/it/informativa-sulla-privacy/>)

## 7.6 Assicurazione

Il Domaine du Mas de Pierre ha stipulato un'assicurazione di responsabilità civile presso una compagnia solvibile situata in Francia.

## 7.7 Certificazione 5\*\*\*\*\*

N° di registrazione dello stabilimento: H06-000100-004

Organismo emittente: Atout France

## 8. MEDIAZIONE

In caso di reclamo, si prega di contattare il Servizio Clienti ([info@lemasdepierre.com](mailto:info@lemasdepierre.com)).

Se entro 60 giorni dall'invio del reclamo all'indirizzo sopra indicato si ritiene non soddisfacente il seguito dato al reclamo stesso, ci si potrà rivolgere al mediatore turistico e di viaggio, contattabile tramite questo link: [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

Per gli hotel si tratta della "Médiation Turisme et Voyages".

Il deferimento al mediatore può essere presentato entro 12 mesi dall'invio del reclamo.